

УТВЕРЖДАЮ

Глава МР «Усть-Вымский» -  
руководитель администрации

Г.Я. Плетцер

2025 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного образовательного учреждения  
«Средняя общеобразовательная школа № 3» пгт. Жешарт

на 2025год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<p>Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами:</p> <p>1) По информационным стендам в помещении организации, в частности:</p> <p>1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;</p> <p>2. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-</p>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, утвержденную Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ статья 29 (ред. от 14.07.2022 г. № 298 – ФЗ «О внесении изменений»), а также рекомендациями Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей (с учетом отраслевых особенностей). Протокол заседания Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25.11.2019 г. № ОС/7/пр.</p> <p>2) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, на официальном сайте организаций в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 г. №</p>	<p>До 01.05.2025</p> <p>До 01.06.2025 постоянно</p>	<p>Директор школы Кутыгина О.Н.</p>		

<p>общественной аккредитации образовательных программ;</p> <p>3. Информация о календарном учебном графике занятии с приложением его в виде электронного документа;</p> <p>4. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы;</p> <p>5. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>2) По размещенной информации на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» установленным нормативными правовыми актами, в частности:</p> <p>1. Информация о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p>	<p>237-ФЗ «Об образовании в РФ» и пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 г. № 1802), а также приказом Рособнадзора от 14.08.2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации»</p>		
--	---	--	--

2. Информация о специальных условиях питания;

3. Информация о специальных условиях охраны здоровья;

4. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

5. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

6. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

7. Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат;

8. Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

9. Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии); 10. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлены.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	<p>1. Проведение совещаний с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>2. Инструктаж для работников, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении; работников, обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями услуг.</p> <p>3. Проведение семинаров по повышению уровня коммуникации и конфликтной компетентности</p>	<p>Март 2025г.</p> <p>Февраль 2025г</p> <p>2025 г (ежеквартально)</p>	<p>Март 2025г.</p> <p>Февраль 2025г</p> <p>2025 г (ежеквартально)</p>	<p>Директор школы Кутыгина О.Н.</p>	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Не выявлены.					